

Policy för

KVALITET, MILJÖ, ARBETSMILJÖ och BRANDSKYDD

KVALITET

inkl. kompetens

Våra kunders behov och önskemål är styrande och vi är beroende av att de känner förtroende för oss. I allt vi gör är vi engagerade, inlyssnande och lösningsorienterade. Vi har ett professionellt förhållningssätt och arbetar systematiskt enligt processer, arbetsflöden och checklistor vilka finns nedtecknade i vår verksamhetshandbok. Medarbetasamtalet en gång per år möjliggör för oss att kunna upprätthålla rätt kompetens utefter kundernas behov. Vid behov finns chans till vidareutbildning på arbetstid.

Vi är stolta över vårt arbete och tar ansvar för verksamhetens utveckling. Genom att aktivt arbeta med samarbetskap, medarbetarskap och ledarskap skapar vi ett öppet klimat där vi utvecklas och lär av varandra. Detta leder till förbättrad kvalitet.

Vi har uppsatta kvalitet-, säkerhet- och hållbarhetsmål vilka baseras på vår totala erfarenhet samt genom kund- och besökarenkäter/dialoger. Rätt kvalitet innebär att vi fullt ut möter kundens förväntningar samtidigt som hänsyn tas till övriga intressenters krav vad gäller hållbarhet, säkerhet och lönsamhet.

MILJÖ

inkl. socialt ansvarstagande

Vi beskriver vårt [hållbarhetsarbete](#) på vår publika webbplats. Där länkar vi till Varbergs kommuns hållbarhetsmål samt vision, vilka båda är styrdokument vi förhåller oss till.

Vi ska alltid försöka minimera eventuella skadliga miljöeffekter från vår verksamhet. Miljöarbetet ska vara en integrerad del i verksamheten där vi uppfyller tillämplig miljölagstiftning och andra krav. Miljöarbetet ska med beaktande av ny kunskap ständigt utvecklas och förbättras. Miljöarbetet angår alla och bygger på delaktighet från anställdas, kunders och leverantörers sida. Miljöarbetet skall kännetecknas av effektivitet i utnyttjandet av energi och resurser samt förebyggande insatser vad avser utsläpp, avfall och andra miljöstörningar. I de fall som vi har ansvar för avfall som är miljöfarligt hanteras dessa enligt gällande föreskrifter och transporteras på ett säkert sätt för återvinning eller destruktion.

Vid tjänsteresor används i möjligaste mån tåg, annars bil genom bilpool.

Se våra [verksamhetsmål](#) för tydligare bild av vårt sociala ansvarstagande.

ARBETSMILJÖ

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete för att minska och förebygga risker för ohälsa och olycksfall i arbetet. Arbetsmiljöarbetet är anpassat till medarbetarnas olika förutsättningar ur fysisk och psykosocial aspekt. Medarbetarens tjänst och arbetsbeskrivning ska korrelera med arbetsmiljön.

Utbildning för säker arbetsmiljö genomförs regelbundet, tex HLR, truckkörning och arbete på hög höjd.

Arena Varberg är en drogfri arbetsplats.

Arena Varberg är en jämställd arbetsplats (5 kvinnor och 6 män 2024).

BRANDSKYDD

Vi bedriver ett systematiskt brandskyddsarbete vilket innebär att alla anställda arbetar aktivt för att förhindra bränder och olyckor. Brandutrymningsövningar genomförs regelbundet.